
CAHPS[®] 臨床醫生與團體調查

版本：成人就診問卷

語言：中文

回答量表：四分

僅用於測試目的：CAHPS Consortium 目前正在測試這份就診問卷修訂版。本版的問題包括作答者的上一次就診以及他們在過去 12 個月獲得護理的經驗。

這份問卷尚未做為廣泛使用。然而，如果您有意參加這份問卷的測試，請與 CAHPS 使用者網路聯繫 cahps1@ahrq.gov。



檔案名稱：AdultVisit_Eng_4pt_revised_06-23-09

最近更新日期：2009 年 6 月 23 日

封面頁說明

- 請以您自己的封面頁取代本文件的封面頁。包括一個便於使用者瞭解的標題以及您自己的圖識。
- 包括以下有關調查回答機密的文字：

您的隱私權會受到保護。所有會使人識別您或您家人身份的資訊都會得到保密。**{VENDOR NAME}** 未經您的許可，不會和任何人分享您的個人資訊。您對本調查的回答也會完全**保密**。您可能注意到調查封面有一個號碼。這個號碼**只會**用來讓我們瞭解您是否交回了調查問卷，所以我們不必寄提醒通知給您。

您的參與純屬自願。您可以選擇回答或不回答這份調查問卷。如果您選擇不回答，不會影響您獲得的醫療保健。

填好之後怎麼辦？當您填好調查問卷後，請裝入隨附的信封，封口後寄到**[INSERT VENDOR ADDRESS]**。

如果您想知道本項調查的更多詳情，請致電 **XXX-XXX-XXXX**。

問卷格式說明

正確的問題格式有助於提高回答率、填寫的容易程度，以及回答的準確性。CAHPS 團隊的建議如下：

- 如果可行，視需要插入空白頁，因此調查說明（請看下頁）以及問卷第一頁從問卷本的右頁開始。
- 爲了盡可能增加可讀性，請使用兩欄格式，問題本身使用襯線體（**serif font**），並且留出足夠的空白。請爲文件標明頁數，但是去除插入的頁首和頁尾，幫助贊助者和廠商識別問卷的版本。

額外的準則請見「使用 **CAHPS** 臨床醫生與團體調查編寫問卷」：

https://www.cahps.ahrq.gov/cahpskit/files/32_CG_Preparing_a_Questionnaire.pdf

問卷說明

回答每個問題時請在您的答案左邊的方格中做記號。

本問卷有時會請您跳過一些問題。發生這種情況時，您會看到一個箭頭，以及接下來要回答哪一題的說明，例如：

是→ 如果是，請跳至第 1 頁第 1 題

否

您的醫生

1. 我們的記錄顯示您接受以下醫生的護理。

把醫生姓名標籤貼在這裡

是不是？

¹ 是

² 否 → 如果否，請跳至第 5 頁第 30 題

問卷本的問題會將上述醫生稱為「這位醫生」。作答時請考慮這位醫生。

2. 這位醫生是您在需要體檢、徵詢健康問題的建議，或是生病或受傷時通常去看的醫生嗎？

¹ 是

² 否

3. 您去看這位醫生多久了？

¹ 不到 6 個月

² 至少 6 個月，但不到 1 年

³ 至少 1 年，但不到 3 年

⁴ 至少 3 年，但不到 5 年

⁵ 5 年或以上

過去 12 個月您從這位醫生處獲得的護理

請只按照您自己的醫療保健狀況回答問題。
請勿包括您在醫院住院過夜時獲得的護理。
請勿包括您的牙科就診次數。

4. 在過去 12 個月中，您有幾次爲了自己的護理去看這位醫生？

無 → 如果無，請跳至第 5 頁第 30 題

1 次

2 次

3 次

4 次

5 至 9 次

10 次或以上

5. 在過去 12 個月中，您是否曾經爲了需要立即護理的生病、受傷或是病症而打電話給這位醫生的辦公室做預約？

¹ 是

² 否 → 如果否，請跳至第 7 題

6. 在過去 12 個月中，當您打電話到這位醫生的辦公室預約立即需要的護理時，您在自認爲需要的時候儘速獲得約診的頻率有多高？

¹ 從未

² 有時

³ 通常

⁴ 總是

7. 在過去 12 個月中，您是否曾向這位醫生預約**體檢或例行護理**？

- ¹ 是
² 否 → 如果否，請跳至第 9 題

8. 在過去 12 個月中，當您向這位醫生預約**體檢或例行護理**時，您在自認為需要的時候儘快獲得約診的頻率有多高？

- ¹ 從未
² 有時
³ 通常
⁴ 總是

9. 在過去 12 個月中，您是否曾在正常上班時間打電話給這位醫生的辦公室詢問醫學的問題？

- ¹ 是
² 否 → 如果否，請跳至第 11 題

10. 在過去 12 個月中，當您在正常上班時間打電話給這位醫生的辦公室時，您在當天獲得醫學問題解答的頻率有多高？

- ¹ 從未
² 有時
³ 通常
⁴ 總是

11. 在過去 12 個月中，您是否曾在正常上班時間**之後**打電話給這位醫生的辦公室詢問醫學的問題？

- ¹ 是
² 否 → 如果否，請跳至第 13 題

12. 在過去 12 個月中，當您在正常上班時間**之後**打電話給這位醫生的辦公室時，您在需要的時候儘快獲得醫學問題解答的頻率有多高？

- ¹ 從未
² 有時
³ 通常
⁴ 總是

13. 等候時間包括在候診室和檢查室的時間。在過去 12 個月中，您在約診時間的**15 分鐘內**見到這位醫生的頻率有多高？

- ¹ 從未
² 有時
³ 通常
⁴ 總是

您在上一次就診時從這位醫生處獲得的護理

這些問題是關於您上一次去看這位醫生的情況。請只按照您自己的醫療保健狀況回答問題。

14. 您是在多久以前去看這位醫生的？

- ¹ 不到 1 個月
² 至少 1 個月，但不到 3 個月
³ 至少 3 個月，但不到 6 個月
⁴ 至少 6 個月，但不到 12 個月
⁵ 12 個月或以上

15. 等候時間包括在候診室和檢查室的時間。在您上一次就診時，您是否在約診時間的 **15分鐘**內見到這位醫生？

¹ 是

² 否

16. 在您上一次就診時，這位醫生是否為您安排了驗血、X光或其他測試？

¹ 是

² 否 → 如果否，請跳至第 18 題

17. 這位醫生的辦公室是否有人隨後告訴您檢查結果？

¹ 是

² 否

18. 在您上一次就診時，這位醫生是否以容易懂的方式向您作解釋？

¹ 是，很肯定

² 是，有一點

³ 否

19. 在您上一次就診時，這位醫生是否仔細聽您說話？

¹ 是，很肯定

² 是，有一點

³ 否

20. 在您上一次就診時，您是否和這位醫生討論任何健康問題或顧慮？

¹ 是

² 否 → 如果否，請跳至第 22 題

21. 在您上一次就診時，這位醫生是否用容易懂的指示告訴您如何處理這些健康問題或顧慮？

¹ 是，很肯定

² 是，有一點

³ 否

22. 在您上一次就診時，這位醫生是否知道您的病史中的重要資訊？

¹ 是，很肯定

² 是，有一點

³ 否

23. 在您上一次就診時，這位醫生是否對您要說的話表示尊重？

¹ 是，很肯定

² 是，有一點

³ 否

24. 在您上一次就診時，這位醫生是否用足夠的時間為您看病？

¹ 是，很肯定

² 是，有一點

³ 否

25. 使用 0 到 10 的任何數字來評分，0 代表最糟的醫生，10 代表最好的醫生。您會選擇哪一個數字為這位醫生評分？

- 0 最糟的醫生
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 最好的醫生

26. 您會向家人和朋友推薦這位醫生的辦公室嗎？

- ¹ 是，很肯定
- ² 是，有一點
- ³ 否

27. 請告訴我們這位醫生的辦公室在您上一次就診時可以如何改善您獲得的護理？

正楷填寫： _____

這位醫生辦公室的職員和接待員

28. 在您上一次就診時，這位醫生辦公室的職員和接待員是否有如您的預期幫助您？

- ¹ 是，很肯定
- ² 是，有一點
- ³ 否

29. 在您上一次就診時，這位醫生辦公室的職員和接待員是否對您有禮並尊重您？

- ¹ 是，很肯定
- ² 是，有一點
- ³ 否

關於您本人

30. 一般而言，您如何為您的整體健康評分？

- ¹ 極佳
² 很好
³ 較好
⁴ 一般
⁵ 較差

31. 保健提供者是指醫生、護士或是向您提供醫療保健的其他任何人。在過去 12 個月中，您曾經為同樣的病症或問題去看醫生或其他保健提供者三次或以上嗎？

- ¹ 是
² 否 → 如果否，請跳至第 33 題

32. 這種病症或問題至少持續三個月嗎？請勿包括懷孕或停經。

- ¹ 是
² 否

33. 您現在需要或服用醫生開的藥物嗎？請勿包括避孕藥。

- ¹ 是
² 否 → 如果否，請跳至第 35 題

34. 這種藥物是用來治療至少持續三個月的狀況嗎？請勿包括懷孕或停經。

- ¹ 是
² 否

35. 您的年齡多大？

- ¹ 18 至 24 歲
² 25 至 34 歲
³ 35 至 44 歲
⁴ 45 至 54 歲
⁵ 55 至 64 歲
⁶ 65 至 74 歲
⁷ 75 歲或以上

36. 您是男性還是女性？

- ¹ 男性
² 女性

37. 您最高的學歷或教育程度是什麼？

- ¹ 八年級或以下
² 中學肄業
³ 中學畢業或同等學歷 (GED)
⁴ 大學肄業或兩年大專學位
⁵ 四年大學畢業
⁶ 四年大學畢業以上

38. 您是西語裔或拉丁裔原籍或後代嗎？

- ¹ 是，西語裔或拉丁裔
² 否，不是西語裔或拉丁裔

39. 您的種族是什麼？請單選或複選。

- 1 白人
- 2 黑人或非裔美國人
- 3 亞裔
- 4 夏威夷原住民或其他太平洋島民
- 5 美洲印地安人或阿拉斯加原住民
- 6 其他

40. 有人幫您填寫這份問卷嗎？

- 1 是
- 2 否 → 謝謝您。
請用郵資已付的信封寄回填妥的調查問卷。

41. 那個人如何協助您？請單選或複選。

- 1 把問題唸給我聽
- 2 寫下我說出的答案
- 3 幫我回答問題
- 4 把問題翻譯成我的語言
- 5 以其他方式協助我

正楷填寫： _____

謝謝您。

請用郵資已付的信封寄回填妥的調查問卷。